

Thema: Sicherheits-Update ACTIA DBox2 3.02/2.06E1 Anpassung für neue Fahrerkarten-Chips	WICHTIGE INFORMATION DIGITALE TACHOGRAPHEN
Verteiler: I+ME, ACD, ACN	Autor: Jes Christophersen Datum: 20.03.2017

Diese Service-Information informiert über ein Sicherheits-Update für die ACTIA DBox2

Problemstellung ist ein Abbruch beim Auslesen neuer Fahrerkarten

Seit Anfang 2017 gibt das Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) Fahrerkarten mit neuen Speicherchips heraus (Bauartzulassung „e1 238“).

Die neuen Kartenchips ermöglichen eine schnellere Kommunikation beim Datenauslesen (für beschleunigte Downloadvorgänge). Diese Funktion wird von der DBox2 (Auslieferung bis Ende 2016) nicht unterstützt.

Nach Einstecken der Fahrerkarte in die DBox2 (Bild 1) erscheint im Display der Text „DOWNLOAD WARTEN“ und die linke LED leuchtet (Bild 2).

Der Downloadvorgang wird nicht fortgesetzt!

Betroffen sind alle DBox2 mit folgenden Softwareständen:

- V02.02 bis 02.05
- V03.00 und 03.01

DBox2 dieser Softwarestände müssen mit einem Software-Update aktualisiert werden, um das Auslesen der neuen Fahrerkarten zu ermöglichen.

Ab Ende 2016 ausgelieferte DBox2 mit Softwarestand V03.02 sind nicht betroffen und benötigen kein Sicherheits-Update!

Wie kann ich den aktuellen Softwarestand meiner DBox2 feststellen?

Zum Feststellen des Softwarestandes muss lediglich kurz eine Fahrerkarte in die DBox2 eingeschoben werden. Für kurze Zeit erscheint im Display der Softwarestand (Bild 3). Nach dem Start des Downloadvorganges kann die Karte sofort wieder entfernt werden.

Wo bekomme ich das Update für meine DBox2?

Da es sich bei der Software-Anpassung um ein Sicherheitsupdate handelt, kann die DBox2 ausschließlich bei ihrem ACTIA-Distributor (Händler) upgedatet werden.

Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler, bei dem Sie die DBox2 erworben haben. Dort erhalten Sie alle erforderlichen Informationen zu Abwicklung und Kosten für das Software-Update Ihrer DBox2.



Bild 1: DBox2 mit Fahrerkarte



Bild 2: Fehler beim Auslesen

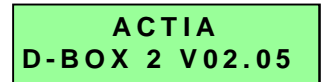


Bild 3: Softwarestand DBox2

HINWEISE:

Kontaktieren Sie bitte Ihren Händler, bevor Sie Ihre DBox2 zum Updaten einschicken.

Sichern Sie bitte vor dem Einschicken alle auf der DBox2 gespeicherten Daten. Durch das Sicherheitsupdate können ggf. Daten von der DBox2 gelöscht werden.

Bitte belassen Sie die SD-Karte in der DBox2, wenn diese zum Update eingeschickt wird.

Senden Sie nur die DBox2, nicht aber die Kabel ein. Diese werden für das Update nicht benötigt.

Ihr ACTIA Distributor:



Christophersen Fahrtschreiberdienst e.K.
Opelstrasse 12
D-30916 Isernhagen
Tel: 0511/3906040
Fax: 0511/39060421
www.fahrtschreiberdienst.de