

FAQ – Probleme aus dem Feld

Allgemein

Frage:

Welche Software Versionen sind aktuell?

Antwort:

Tachostore Version 4.15

DStore Version 1.14R12

DumpDBox Version 1.15R11

D-Box Version 4.01

Die Software Updates sind auf der Web Seite www.smartach.de verfügbar. Dazu ist eine Anmeldung erforderlich.

D-Box

Frage:

Warum schaltet sich die D-Box nach kurzer Zeit aus?

Antwort:

Um die Batterien zu schonen, schaltet sich die D-Box nach ca. 30 Sekunden automatisch ab.

Frage:

Warum ist keine Datenübertragung von der D-Box zum PC möglich?

Antwort:

Bitte überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen D-Box und PC.

Das Verbindungskabel wird an der D-Box seitlich oben rechts angeschlossen.

Wird die D-Box mit einem USB Kabel an den PC angeschlossen, ist der mitgelieferte USB Treiber (XIRING USB Serial Port driver) zu installieren.

Prüfen Sie ob der richtige COM Port eingestellt ist.

Prüfen Sie ob die Baudrate 57600 richtig eingestellt ist.

Schließen Sie die D-Box direkt an den PC ohne USB Hub an.

Frage:

Woher bekomme ich den USB Treiber für die D-Box mit USB Variante?

Antwort:

Der USB Treiber (XIRING USB Serial Port driver) befindet sich auf der mitgelieferten rechteckigen CD. Der USB Treiber ist auch auf der Tachostore und DStore Installations-CD unter dem Pfad: **.\Drivers\DBox USB** vorhanden.

Frage:

Wie kann ich die USB Verbindung zwischen der D-Box und dem PC prüfen?

Antwort:

Vor dem Test ist die D-Box einzuschalten.

In dem Verzeichnis **C:\Programme\XIRING\PCV_USB** gibt es ein Programm **CommEnum.exe** mit dem ein Verbindungstest zwischen D-Box und PC durchgeführt werden kann. Als Ergebnis wird der verwendete COM Port und Software Version der D-Box ausgelesen.

Frage:

Warum wird beim Download der Fahrerkarte mit der D-Box ohne PC als letztes Download Datum der 01.01.1970 angezeigt?

Antwort:

Das Datum erscheint wenn die Fahrerkarte das erste Mal ausgelesen wird. Es ist das aktuelle Datum einzugeben.

Frage:

Wie kann ich die Sprache der D-Box umstellen?

Antwort:

Mit dem Programm Tachostore, DStore oder DumpDBox ist es möglich die Sprache mit dem Button **Konfiguration** umzustellen.

Frage:

FAQ – Probleme aus dem Feld

Was bedeutet die Meldung „CONFIGURATION REQUISE VIA PC“ auf der D-Box?

Antwort:

Die D-Box befindet sich im Auslieferungszustand. Um mit der D-Box arbeiten zu können ist die Konfiguration der D-Box notwendig.

Frage:

Wie werden die in der D-Box enthaltenen Daten gelöscht?

Antwort:

In den Programmen Tachostore und DStore werden die Daten nach der Übertragung auf den PC gelöscht wenn das Kontrollkästchen „Daten in der D-Box nicht löschen“ nicht aktiviert ist.

Ist das Kontrollkästchen „Daten in der D-Box nicht löschen“ aktiviert, bleiben die Daten in der D-Box nach der Übertragung vorhanden.

Die Daten in der D-Box können gelöscht werden, wenn die Tasten **Taste: * Taste: . Taste: <<** innerhalb von 1 Sekunde nacheinander betätigt werden.

Frage:

Warum wird beim Download der Daten eines MTCO 1381 mit der D-Box im Tachographen Display Downloadfehler angezeigt.

Antwort:

Die Daten vom MTCO werden trotz Fehlermeldung korrekt in die D-Box übertragen.

Frage:

Wie kann ich die D-Box wieder in den Grundzustand zurücksetzen?

Antwort:

Durch herausnehmen der Batterien oder betätigen der Reset- Taste auf der Rückseite der D-Box kann das Gerät wieder in den Grundzustand zurückgesetzt werden. Die in der D-Box vorhandenen Daten werden dabei nicht gelöscht.

Tachostore

Frage:

Was ist bei der Installation der Tachostore Software zu beachten?

Antwort:

Um die Tachostore Software zu installieren benötigen Sie Administrator Rechte. Gegebenenfalls installierte Virens Scanner oder Firewalls müssen deaktiviert sein.

Frage:

Warum ist die Seriennummer der Software Tachostore nach dem Start des Programms 00000?

Antwort:

Die Software ist deaktiviert oder die Installation wurde nicht erfolgreich durchgeführt.

Um die Installation erneut durchführen zu können, ist es notwendig in der Registry den Schlüssel

Micropross unter **HKEY_LOCAL_MACHINE\Software** zu löschen. Weiterhin sind im Verzeichnis Windows und Windows\Help alle **Solid32** Dateien zu löschen.

Frage:

Warum ist die Eingabe des Installations-Schlüssels nicht möglich? Warum sind die Felder kaum zu sehen?

Antwort:

Die Schriftgröße des PC wurde auf große Schriften eingestellt. Stellen Sie die Schriftgröße für die Installation der Software Tachostore unter Start | Einstellungen | Systemsteuerung | Anzeige | Einstellungen | Erweitert auf normale Schriftgröße um.

Frage:

Warum erscheint eine Fehlermeldung beim ausfüllen der Telefon Nummer im Registrierungsformular?

Antwort:

Geben Sie die Telefon Nummer mit der internationalen Vorwahl für Deutschland an.

FAQ – Probleme aus dem Feld

Frage:

Welche Einstellungen sind für die Kommunikation mit der D-Box notwendig?

Antwort:

Die D-Box wird mit dem PC über ein serielles oder USB Kabel verbunden. Je nach Anschluss der D-Box an den PC ist der richtige COM Port einzustellen. Die Baudrate muss auf 57600 eingestellt sein. Bei Verwendung eines USB Kabels ist der virtuelle COM Port (XIRING USB Serial Port) der im Geräte Manager unter Anschlüsse COM und LPT zu sehen ist einzutragen.

Frage:

Was ist zu tun wenn die Fehlermeldung „**verbunden: 1 connected users**“ auftaucht?

Antwort:

Sie verwenden eine Datenbank die mit einem anderen Tachostore Programm erstellt wurde. Bitte löschen Sie die Dateien semaph32.sol und serial32.sol im Datenbank Verzeichnis.

Frage:

Ist es möglich die Datenbank auf einem externen Speichermedium zu sichern?

Antwort:

Die Datensicherung auf externen Speichermedien ist möglich, wenn der Pfad für die Datenbank unter dem Menüpunkt Aktionen | Pfad der Datenbank wechseln auf das externe Speichermedium gesetzt wurde.

Frage:

Wo werden die Download Daten abgelegt?

Antwort:

Unter dem Menüpunkt Aktionen | „Pfad der Datenbank wechseln“ im Programm Tachostore wird der Name und der Pfad der Datenbank angezeigt.

Frage:

Wie kann die Fehlermeldung „**Datenbank nicht gefunden**“ behoben werden?

Antwort:

Die Tachostore oder DStore Datenbank wurde verschoben oder gelöscht. Im Tachostore Programmverzeichnis unter dem Pfad „\config“ befindet sich eine Datei **tachologon.tac** in der unter der Sektion Config der Eintrag RepBaseTacho=“xxx“ zu sehen ist. Um das Tachostore Programm starten zu können, muss der Eintrag korrigiert oder gelöscht werden.

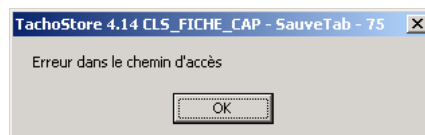
Frage:

Kann das Programm Tachostore auch auf anderen lokalen Datenträgern installiert werden.

Antwort:

Das Programm Tachostore kann nur auf dem Lokalen Datenträger Laufwerk C installiert werden.

Frage: Was bedeutet die Fehlermeldung:“ Erreur dans le chemin d'accès“?



Antwort: Der Zugriff auf den Ordner in dem die Daten vorhanden sind, ist nicht möglich. Der Zugriff auf den Ordner ist nicht möglich oder der Ordner ist nicht mehr vorhanden.

Tachoscope

Frage:

Warum bleibt die Fortschritt Anzeige zur Integration der Daten nach dem Start des Programms Tachoscope stehen?

FAQ – Probleme aus dem Feld

Antwort:

Nach dem Start des Programms Tachoscope werden aus den Download Dateien der Fahrzeuge die Daten für die Anzeige im Programm Tachoscope aufbereitet. Wenn sehr viele Daten aufbereitet werden müssen, kann das einige Minuten in Anspruch nehmen.

FAQ – Probleme aus dem Feld

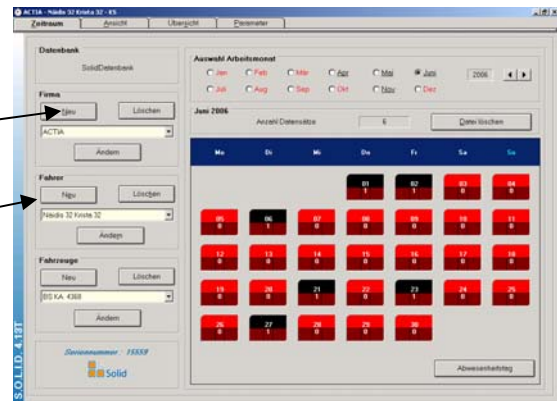
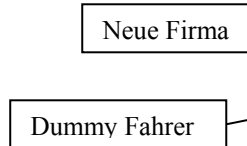
Solid32

Frage:

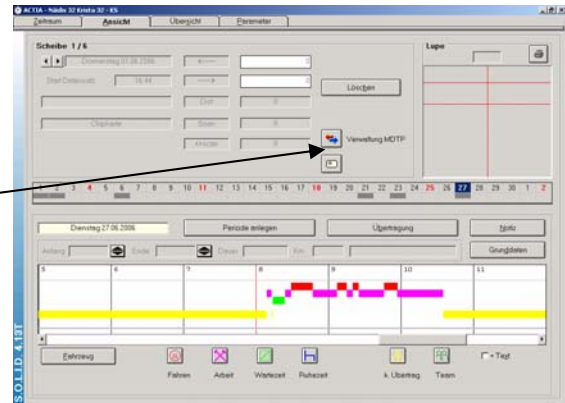
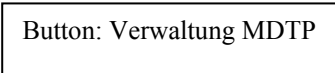
Wie werden die Daten in Solid integriert?

Antwort:

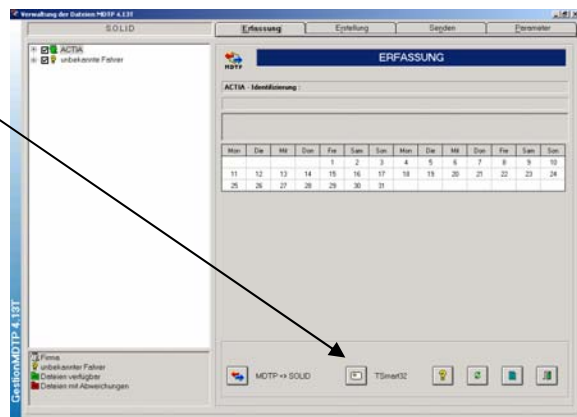
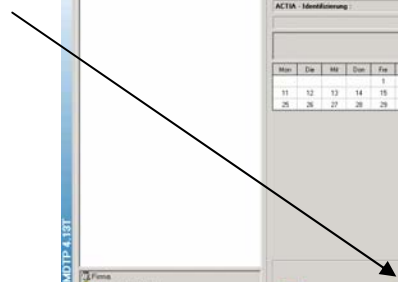
Wenn das Programm Solid erstmalig gestartet wurde, sind im Karteireiter Zeitraum die Firma und ein Fahrer einzutragen.



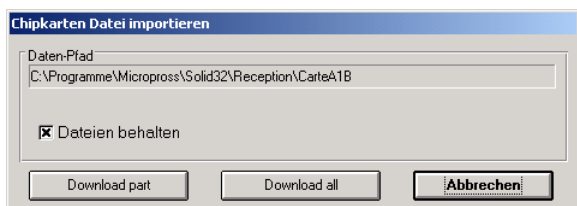
Im Karteireiter Ansicht ist für die Integration der Daten der Button **Verwaltung MDTP** zu betätigen. Für die Integration von Daten Im Karteireiter Ansicht



Um die Fahrerdaten zu importieren, ist die Funktion des Chipkarten Button mit der rechten Maustaste auf **Dateien von der 1B Chipkarte importieren** umzustellen.

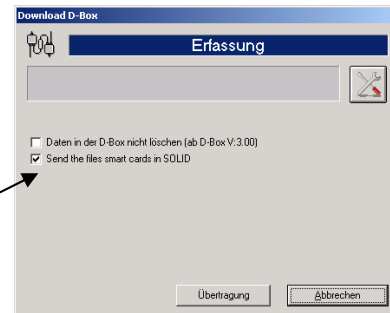


Danach wird die Dialogbox zum Einlesen der Fahrerkartendaten angezeigt. Mit dem Button **Download all** werden alle Daten aus dem angegebenen Verzeichnis eingelesen.

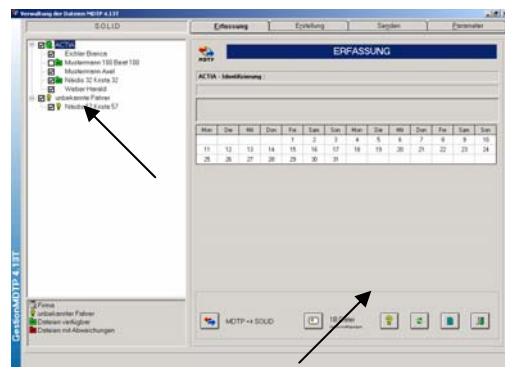


FAQ – Probleme aus dem Feld

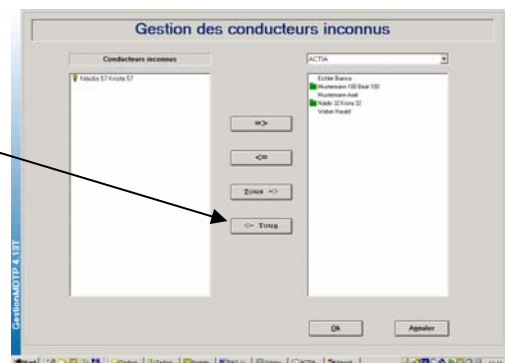
Wenn im Programm Tachostore in der Dialogbox Download D-Box das Kontrollkästchen **Send the files smart cards in SOLID** markiert ist, werden die Fahrerkartendaten zusätzlich in das angegebene Verzeichnis kopiert.



Nach dem Einlesen der Dateien sind auf der linken Seite bekannte Fahrer (der Firma zugeordnet) und unbekannte Fahrer (dem gelben Fragezeichen zugeordnet) zu sehen. Die unbekannten Fahrer müssen mit dem gelben Fragezeichen Button Firma zugeordnet werden.



Mit dem Button Tous => werden die Fahrer der ausgewählten Firma zugeordnet. Mit OK gelangen Sie zurück in die vorherige Ansicht.



Mit dem Button MDTP=>Solid werden die Daten in das Programm Solid integriert. Danach bestätigen Sie die Integration der Daten. Danach erscheint ein Textfeld in dem Informationen über die integrierten Daten angezeigt werden. Mit dem Tür Button gelangen Sie zurück in den Karteireiter Ansicht. Im Karteireiter Zeitraum kann ein Fahrer und der Zeitraum werden. Im Karteireiter Ansicht und Übersicht werden die Aktivitäten dargestellt.

UTP-10

Frage:

Wie kann der Speicher des UTP-10 Testers gelöscht werden?

Antwort:

Der Speicher des UTP-10 Testers kann im Menü 7 | F2 (std) | F4 (->) | F3 (Löschen) gelöscht werden.

Frage:

Ist eine Speicherung der Zeiten für die Sommer / Winterzeit Umschaltung möglich?

Antwort:

Die eingegebenen Zeiten für die Sommer / Winterzeit Umschaltung werden nicht gespeichert. Nach dem Ausschalten des UTP-10 Testers sind die Zeiten gelöscht.

FAQ – Probleme aus dem Feld

Frage:

Ist eine automatische Wegstrecken Messung mit Lichtschranke mit dem UTP-10 Basic oder UTP-10 Light möglich?

Antwort:

Die automatische Wegstrecken Messung ist bei den Varianten UTP-10 Basic und Light softwareseitig gesperrt. Die Sperrung kann durch einen Code der im Menü 5 | Sv (F4) | cod (F4) einzugeben ist, freigeschaltet werden.

Frage:

Was ist notwendig um den 1000 Meter Test durchzuführen?

Antwort:

Die Funktion ist nur bei dem UTP-10 Roll freigeschaltet.
Der 1000 Meter Test ist nur mit dem Rollenprüfstand möglich.